

Novant सेहत वित्तीय सहयोग सामान्य भाषा सारांश

नीति का सारांश

Novant Health उन मरीजों के लिए वित्तीय सहयोग प्रदान करेगा जिन्हें चिकित्सकीय रूप से आवश्यक सेवाएं प्राप्त होती हैं और जो नीति के अंतर्गत योग्य आवश्यकताओं को पूरा करते हैं। यदि वित्तीय सहयोग के योग्य हों, तो मरीजों को 100% छूट या निशुल्क देखभाल मिलेगी। वित्तीय सहयोग कार्यक्रम में चुनी गई सेवाएं शामिल नहीं होती हैं।

मैं कैसे आवेदन करूं?

आप वित्तीय सहयोग नीति, बिलिंग और मरीज से शेष राशि लेने की नीति, वित्तीय सहयोग के लिए आवेदन और वित्तीय सहयोग नीति का सामान्य भाषा सारांश की प्रतिलिपियां अंग्रेज़ी और अन्य भाषाओं में निम्न के माध्यम से प्राप्त कर सकते हैं:

- <http://www.novanthealth.org/home/patients--visitors/your-healthcare-costs/financial-assistance-for-the-uninsured.aspx> पर Novant Health वेबसाइट पर जाना
- अगले पृष्ठ पर सूचीबद्ध पतों में से किसी भी Novant Health अस्पताल के वित्तीय परामर्श कार्यालय पर जाना। वित्तीय परामर्श आवेदन को पूर्ण करने में सहयोग प्रदान कर सकता है।
- 1-844-266-8268 विकल्प 3 टोल फ्री ग्राहक सेवा पर कॉल करना और नीति की निशुल्क प्रतिलिपि और आपको भेजे जाने के लिए आवेदन का अनुरोध करना।
- अगले पृष्ठ पर सूचीबद्ध नंबरों पर किसी भी Novant Health अस्पताल के वित्तीय सलाहकार को कॉल करना। :

क्या मैं योग्य हूँ?

वित्तीय सहयोग के योग्य होने के लिए निम्न स्थितियां पूरी होना चाहिए:

Novant वित्तीय सहयोग सामान्य भाषा सारांश

- मरीज़ का बीमा नहीं होना चाहिए, किसी भी परिस्थिति में सीमित बीमा कवरेज होना चाहिए।
- मरीज़ उन अन्य प्रोग्राम तक पहुंचने में असमर्थ हो, जिसमें चिकित्सकीय व्यय कवर होते हों।
- मरीज़ की वार्षिक पारिवारिक आय वर्तमान वर्ष में संघीय निर्धनता दिशानिर्देशों के 300% से अधिक नहीं होना चाहिए।
- मरीज़ के पास पर्याप्त नगद संपत्तियां नहीं होना चाहिए।
- मरीज़ को किसी नियोक्ता के माध्यम से स्वास्थ्य बीमा को अस्वीकृत नहीं करना चाहिए।
- मरीज़ को आवश्यकताओं का अनुपालन न करने के कारण शासन द्वारा प्रायोजित कवरेज के लिए अयोग्य नहीं होना चाहिए।
- सेवा को चिकित्सकीय रूप से आवश्यक (सामान्य तौर पर अत्यावश्यक और आकस्मिक के रूप में परिभाषित किया जाता है) माना जाना चाहिए।
- मरीज़ को Novant Health सेवा क्षेत्र में रहना चाहिए।
- आवेदन और सहायक दस्तावेज़ अस्पताल के व्यापार कार्यालय या वित्तीय परामर्श विभाग में सबमिट किए जाने चाहिए।

मेरे प्रमाणित होने पर मुझे कैसे पता चलेगा?

अनुरोध किए गए सभी दस्तावेज़ प्राप्त होने के बाद समीक्षा की जाएगी। प्रत्येक आवेदक को स्वीकृति या अस्वीकृति पत्र मेल किया जाएगा। वित्तीय सहयोग आवेदन और दस्तावेज़ को प्रत्येक छह माह में या मरीज़ की आय या अन्य मुख्य परिस्थितियों में बदलाव होने पर अपडेट किया जाना चाहिए। छह महीनों के भीतर प्रत्येक विज़िट की अन्य किसी प्रोग्राम पर संभावित पहुंच के लिए समीक्षा की जाएगी।

अपवर्जन:

यह नीति केवल Novant Health सुविधा पर प्रस्तुत की गई सेवाओं पर लागू होती है। यह उन स्वतंत्र चिकित्सकों या प्रैक्टिशनर्स द्वारा प्रस्तुत की गई सेवाओं पर लागू नहीं होती है, जो Novant Health द्वारा रोज़गार प्राप्त हैं। इसमें एनेस्थेसियोलॉजिस्ट, रेडियोलॉजिस्ट और पैथोलॉजिस्ट शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं है।

कोई भी व्यक्ति जो वित्तीय सहयोग के योग्य है, उससे ऐसी देखभाल को कवर करने वाले बीमित व्यक्ति की तुलना में आपातकाल या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए सामान्य रूप से बिल की गई राशियों से अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा।

Novant वित्तीय सहयोग सामान्य भाषा सारांश

<p>Novant Health Forsyth Medical Center 3333 Silas Creek Parkway Winston-Salem, NC 27103</p> <p>Novant Health Clemmons Medical Center 6915 Village Medical Circle Clemmons, NC 27012</p> <p>Novant Health Kernersville Medical Center 1750 Kernersville Medical Parkway Kernersville, NC 27284</p> <p>Novant Health Medical Park Hospital 1950 S Hawthorne Rd Winston-Salem, NC 27103</p> <p>Novant Health Thomasville Medical Center 207 Old Lexington Rd Thomasville, NC 27360</p> <p>Novant Health Rowan Medical Center 612 Mocksville Ave Salisbury, NC 28144</p>	<p>(336) 718-5393</p>
<p>Novant Health Presbyterian Medical Center 200 Hawthorne Ln Charlotte, NC 28204</p> <p>Novant Health Matthews Medical Center 1500 Matthews Township Parkway Matthews, NC 28105</p> <p>Novant Health Huntersville Medical Center 10030 Gilead Rd Huntersville, NC 28078</p> <p>Novant Health Charlotte Orthopedic Hospital 1901 Randolph Rd Charlotte, NC 28207</p> <p>Novant Health Brunswick Medical Center</p>	<p>(704) 384-0539</p>

Novant वित्तीय सहयोग सामान्य भाषा सारांश

240 Hospital Dr NE Bolivia, NC 28422	
Novant Health Prince William Medical Center 8700 Sudley Rd Manassas, VA 20110	(703) 369-8020
Novant Health Haymarket Medical Center 15225 Heathcote Blvd Haymarket, VA 20169	

Notice of nondiscrimination

Novant Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Novant Health does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Novant Health:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, please contact Novant Health interpreter services toll-free at 1-855-526-4411, then select option 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.

If you believe that Novant Health has not provided these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Patient services department
Attn: Section 1557 coordinator
200 Hawthorne Lane
Charlotte, NC 28204

Telephone: 1-888-648-7999 (toll-free)
TDD/TTY: 1-800-735-8262

NovantHealth.org/home/contact-us.aspx

You may file a grievance by mail, in person at the Novant Health facility where care was provided, or by submitting the form at the link above. If you need help filing a grievance, call toll-free, 1-888-648-7999 or TDD/TTY 1-800-735-8262.

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available online at ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Complaint forms are available at hhs.gov/ocr/office/file/index.html

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-526-4411. Select option 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.



Notice of nondiscrimination

Español (Spanish)	ATENCIÓN: Los servicios de asistencia lingüísticos, gratuitos, están disponibles para usted. Llame al 1-855-526-4411. Seleccione la opción 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
繁體中文 (Chinese)	注意：您可以享受免費的語言協助服務。請撥打1-855-526-4411。選擇選項3。TDD/TTY：1-800-735-8262。
Tiếng Việt (Vietnamese)	CHÚ Ý: Có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi 1-855-526-4411. Chọn tùy chọn 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
한국어 (Korean)	주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 1-855-526-4411 번으로 전화하십시오. 옵션 3을 선택하십시오. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
Français (French)	IMPORTANT : Des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Appelez le +1 855 526 4411. Sélectionnez l'option 3. Dispositif de télécommunication pour sourds et malentendants : +1 800 735 8262.
العربية (Arabic)	ملاحظة: خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل على الرقم 1-855-526-4411. اختر الخيار 3. جهاز الاتصال الكتابي/الهاتف النصي: 1-800-735-8262.
Русский (Russian)	ВНИМАНИЕ: Для вас доступна бесплатная услуга языковой поддержки. Позвоните по телефону 1-855-526-4411. Выберите вариант 3. Текстовый телефон/телетайп: 1-800-735-8262.
Tagalog (Tagalog – Filipino)	ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available sa iyo. Tumawag sa 1-855-526-4411. Piliin ang opsyon 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
فارسی (Farsi)	برائے توجہ: 1-855-526-4411 خدمات ترجمہ بہ طور رایگان در اختیار تان قرار دارد. با شماره 1-855-526-4411 را انتخاب کنید. تماس بگیرند. گزینه TDD/TTY: 1-800-735-8262
አማርኛ (Amharic)	ማሳሰቢያ:- የጥንቁ አርዳታ አገልግሎቶች በነጻ ይገኛሉ። በ 1-855-526-4411 ላይ ይደውሉ። አማራጭ 3ን ይምረጡ። TDD/TTY:- 1-800-735-8262.
Deutsch (German)	HINWEIS: Es stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Wählen Sie +1 855 526 4411. Wählen Sie Option 3 aus. TDD/TTY: 1 800 735 8262.
اُردُو (Urdu)	برائے توجہ: آپ کے لیے زبان سے متعلق اعانت کی خدمات، مفت دستیاب ہیں۔ 1-855-526-4411 پر فون کریں۔ اختیار 3 چنیں۔ TDD/TTY: 1-800-735-8262
हिंदी (Hindi)	ध्यान दें: आपके लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-526-4411 को कॉल करें। विकल्प 3 चुनें। TDD/TTY: 1-800-735-8262.
ગુજરાતી (Gujarati)	સાવધાન: તમારા માટે ભાષા સહાય સેવાઓ, વિના મૂલ્યે, ઉપલબ્ધ છે. 1-855-526-4411 પર કોલ કરો. વિકલ્પ 3 પસંદ કરો. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
বাংলা (Bengali)	মনোযোগ দিন: আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা লভ্য আছে। 1-855-526-4411 নম্বরে ফোন করুন। বিকল্প 3 নির্বাচন করুন। TDD/TTY: 1-800-735-8262।

Notice of nondiscrimination

Novant Health UVA Health System complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Novant Health UVA Health System does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Novant Health UVA Health System:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, please contact Novant Health interpreter services toll-free at 1-855-526-4411, then select option 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.

If you believe that Novant Health UVA Health System has not provided these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with:

Patient services department
Attn: Section 1557 coordinator
200 Hawthorne Lane
Charlotte, NC 28204

Telephone: 1-888-648-7999 (toll-free)
TDD/TTY: 1-800-735-8262

NovantHealth.org/home/contact-us.aspx

You may file a grievance by mail, in person at the Novant Health UVA Health System facility where care was provided, or by submitting the form at the link above. If you need help filing a grievance, call toll-free, 1-888-648-7999 or TDD/TTY 1-800-735-8262.

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available online at ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Complaint forms are available at hhs.gov/ocr/office/file/index.html

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-526-4411. Select option 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.



Notice of nondiscrimination

Español (Spanish)	ATENCIÓN: Los servicios de asistencia lingüísticos, gratuitos, están disponibles para usted. Llame al 1-855-526-4411. Seleccione la opción 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
繁體中文 (Chinese)	注意：您可以享受免費的語言協助服務。請撥打1-855-526-4411。選擇選項3。TDD/TTY：1-800-735-8262。
Tiếng Việt (Vietnamese)	CHÚ Ý: Có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Gọi 1-855-526-4411. Chọn tùy chọn 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
한국어 (Korean)	주의: 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 1-855-526-4411 번으로 전화하십시오. 옵션 3을 선택하십시오. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
Français (French)	IMPORTANT : Des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Appelez le +1 855 526 4411. Sélectionnez l'option 3. Dispositif de télécommunication pour sourds et malentendants : +1 800 735 8262.
العربية (Arabic)	ملاحظة: خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل على الرقم 1-855-526-4411. اختر الخيار 3. جهاز الاتصال الكتابي/الهاتف النصي: 1-800-735-8262.
Русский (Russian)	ВНИМАНИЕ: Для вас доступна бесплатная услуга языковой поддержки. Позвоните по телефону 1-855-526-4411. Выберите вариант 3. Текстовый телефон/телетайп: 1-800-735-8262.
Tagalog (Tagalog – Filipino)	ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available sa iyo. Tumawag sa 1-855-526-4411. Piliin ang opsyon 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
فارسی (Farsi)	برائے توجہ: 1-855-526-4411 خدمات ترجمہ بہ طور رایگان در اختیار تان قرار دارد. با شماره 1-855-526-4411 را انتخاب کنید. تماس بگیرند. گزینه TDD/TTY: 1-800-735-8262
አማርኛ (Amharic)	ማሳሰቢያ:- የጥንቁ አርዳታ አገልግሎቶች በነጻ ይገኛሉ። በ 1-855-526-4411 ላይ ይደውሉ። አማራጭ 3ን ይምረጡ። TDD/TTY:- 1-800-735-8262.
Deutsch (German)	HINWEIS: Es stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Wählen Sie +1 855 526 4411. Wählen Sie Option 3 aus. TDD/TTY: 1 800 735 8262.
اُردُو (Urdu)	برائے توجہ: آپ کے لیے زبان سے متعلق اعانت کی خدمات، مفت دستیاب ہیں۔ 1-855-526-4411 پر فون کریں۔ اختیار 3 چنیں۔ TDD/TTY: 1-800-735-8262
हिंदी (Hindi)	ध्यान दें: आपके लिए नि:शुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-526-4411 को कॉल करें। विकल्प 3 चुनें। TDD/TTY: 1-800-735-8262.
ગુજરાતી (Gujarati)	સાવધાન: તમારા માટે ભાષા સહાય સેવાઓ, વિના મૂલ્યે, ઉપલબ્ધ છે. 1-855-526-4411 પર કોલ કરો. વિકલ્પ 3 પસંદ કરો. TDD/TTY: 1-800-735-8262.
বাংলা (Bengali)	মনোযোগ দিন: আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবা লভ্য আছে। 1-855-526-4411 নম্বরে ফোন করুন। বিকল্প 3 নির্বাচন করুন। TDD/TTY: 1-800-735-8262।