



اعلامیه عدم تبعیض

Novant Health قوانین فدرال حقوق مدنی جاری را رعایت می‌کند و بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت تبعیض قائل نمی‌شود. Novant Health به دلیل نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت افراد را طرد نمی‌کند یا رفتاری متفاوت با آنها نخواهد داشت.

Novant Health:

- به افرادی که دچار معلولیت هستند به منظور برقرار ارتباط مؤثر با ما کمک‌ها و خدمات رایگانی ارائه می‌دهد، از جمله:
 - مترجمان توانمند زبان اشاره
 - اطلاعات نوشتاری به فرمت‌های دیگر (چاپ بزرگ، صوتی، فرمت‌های قابل دسترس الکترونیکی، فرمت‌های دیگر)
- خدمات ترجمه رایگان را در اختیار افرادی که زبان اصلی آنها انگلیسی نیست قرار می‌دهد، از جمله:
 - مترجمان واجد شرایط
 - اطلاعات نوشتاری به زبان‌های دیگر

اگر به این خدمات نیاز دارید، با خدمات ترجمه Novant Health به شماره 1-855-526-4411 تماس بگیرید و سپس گزینه 3 را انتخاب کنید. TDD/TTY: 1-800-735-8262.

اگر معتقدید Novant Health این خدمات را ارائه نکرده یا به هر شکل دیگری بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، سن، معلولیت یا جنسیت تبعیض قائل شده، می‌توانید به مرجع زیر شکایت کنید:

Patient Services Department
Attn: Section 1557 Coordinator
200 Hawthorne Lane
Charlotte, NC 28204

تلفن: 1-888-648-7999

TDD/TTY: 1-800-735-8262

<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

می‌توانید از طریق ایمیل، به صورت حضوری در مرکز Novant Health که مراقبت در آنجا ارائه شده است، یا با ارسال فرم در لینک بالا، شکایت خود را مطرح کنید. در صورتی که برای مطرح کردن شکایت: به کمک نیاز دارید با شماره 1-888-648-7999 یا TDD/TTY 1-800-735-8262 تماس بگیرید.

همچنین می‌توانید از طریق پورتال شکایت دفتر حقوق مدنی به آدرس <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> به صورت الکترونیکی یک شکایت مدنی نزد دفتر حقوق مدنی در سازمان بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده ثبت کنید، یا این کار را با نامه یا تماس تلفنی از طریق آدرس و شماره تلفن زیر انجام دهید:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

فرم شکایت در آدرس زیر در دسترس قرار دارد: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

توجه: خدمات ترجمه به طور رایگان در اختیاران قرار دارد. با شماره 1-855-526-4411 تماس بگیرید. گزینه 3 را انتخاب کنید. TDD/TTY: 1-800-735-8262.